

1. Evästekäytäntö

Verkkosivustollamme käytetään evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Käyttämällä sivustoamme hyväksyt evästeiden käytön.

Käsitlemme henkilötietoja luottamuksellisesti ja uuden EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti. Tässä tietosuojalausekkeessa on kerrottu, millaisia tietoja verkkopalvelun käyttäjästä kerätään, mihin niitä käytetään ja mitä vaikutusmahdollisuuksia käyttäjällä on.

Mikä on eväste?

Eväste ("cookie") on pieni tekstitiedosto, jonka internetiselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän laitetta tai tiedostoja. Evästeiden käyttäminen on yleinen käytäntö useimmissa verkkosivustoissa. Evästeillä on kaksi käyttötarkoitusta: toisaalta ne helpottavat verkkosivuston käyttämistä esimerkiksi muistamalla käyttäjän tekemät valinnat ja asetukset, toisaalta ne auttavat verkkosivuston kehittämisessä ja käyttötietojen analysoimisessa. Tietyt toiminnot eivät toimi ilman evästeitä.

Minkä tyyppisiä evästeitä käytämme?

- **Istuntokohtaiset evästeet:** Istuntokohtaiset evästeet vanhenevat, kun käyttäjä lopettaa istunnon web-palvelussa.
- **Pysyvät evästeet:** Pysyvällä evästeellä on tietty säilytysaika eli voimassaoloaika, joka määrittää, kuinka kauan se säilyy tietokoneessa tai mobiililaitteessa. Tällaisia evästeitä säilytetään, kunnes niiden voimassaoloaika päättyy tai kunnes ne poistetaan manuaalisesti.
- **Kolmannen osapuolen evästeet:** Kolmannen osapuolen evästeet ovat evästeitä, joka joku toinen taho asentaa laitteeseen meidän puolestamme. Näin tapahtuu silloin, kun joku palvelutoimittaja tuottaa palveluita meille, esimerkiksi analyysipalveluita tai palveluita, joiden ansiosta sivujamme voi jakaa sosiaalisessa mediassa. Jos esimerkiksi käytät nappeja jakaessasi sisältöä verkossa ystäviesi kanssa sosiaalisen median kuten esim. Facebookin kautta, voi tämä kolmas osapuoli asettaa evästeitä koneellesi.

Kuinka poistat evästeet käytöstä?

Käyttäjä voi tyhjentää evästeet selaimen asetuksista. Käyttäjällä on myös mahdollisuus estää evästeiden käyttö kokonaan muuttamalla käyttämänsä laitteen selaimen asetuksia. Evästeiden estäminen saattaa vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen ja mainonnan kohdentamiseen. Mikäli käyttäjä estää evästeet, hän ei välttämättä voi täysin hyödyntää verkkopalvelua. Useimmat selaimet mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen.

Lisätietoja evästeiden poistamisesta:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-evasteet-poistaaksesi-verkkosivujen-tietoja>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fi-fi/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Verkkosivustojen kehittäminen

Miina Sillanpään Säätiö kerää sivuston käyttäjiltä käyttödataa säätiön ylläpitämiltä verkkosivustoilta (www.miinasillanpaa.fi, www.muistipuisto.fi, www.luontosivusto.fi sekä www.tunnevoimavarasi.fi). Käyttödataa hyödynnetään sivuston käytettävyyden parantamisessa, sisältöjen kehittämisessä ja käyttäjien tarpeiden tarkentamisessa.

Työkaluna käytetään Google Analytics -ohjelmaa. Kyseinen ohjelma hyödyntää verkkosivuston käyttäjien IP-osoitetta. IP-osoite kertoo jokaisen Internetiin kytketyn tietokoneen tai tabletin oman numerosarjan. Myös se on henkilötietoa.

Google Analytics ei kerää IP-osoitteen lisäksi muita henkilötietoja sivuston käyttäjistä. Ohjelman keräämää tietoa hyödynnetään seuraavista asioista: sivuston kävijämäärät, istunnon kesto, suosituimmat sivut, liikkuminen sivuston sisällä ja kullakin sivulla käytetty aika.

Kertynyt käyttäjätieto säilytetään Google Analytics -palvelussa salasanan takana viiden vuoden ajan. Aineistoon on pääsy säätiön viestinnästä ja hankkeen koordinoinnista ja kehittämisestä vastaavilla henkilöillä.

Muistipuisto -sivustolla käytetään lisäksi myös Hotjar sekä React & Share -ohjelmia. Ohjelmia käytetään käyttäjäpalautteen anonyymiin keräämiseen hymiöillä ja tekstimuodossa. Palautetta hyödynnetään palvelun jatkokehittämisessä. Kyseiset ohjelmat hyödyntävät verkkosivuston käyttäjien IP-osoitetta. IP-osoite kertoo jokaisen Internetiin kytketyn tietokoneen tai tabletin oman numerosarjan ja sen avulla saadaan teknistä tietoa palautteen antajan käyttämästä käyttöjärjestelmästä, ohjelmistosta ja laitteesta. Muita henkilötietoja ei kerätä. Kertynyt tieto säilytetään salasanan takana kahden vuoden ajan ja aineistoon on pääsy vain palvelun kehittämisestä vastaavilla henkilöillä.

Mikäli haluatte poistaa IP-osoitteestanne kertyneen käyttäjätiedon, voitte olla yhteydessä säätiön viestintäkoordinaattoriin Pauliina Ohtoseen sähköposti pauliina.ohtonen@miinasillanpaa.fi.