

Saavutettavuusseloste

[Saavutettavuudella](#) tarkoitetaan, että verkkosivut ja mobiilisovellukset sekä niiden sisällöt ovat sellaisia, että kuka tahansa voisi niitä käyttää ja ymmärtää mitä niissä sanotaan. [Saavutettavuusdirektiivi](#) ja sitä seuraava kansallinen lainsäädäntö vaativat viranomaisia tekemään digitaaliset palvelut saavutettaviksi. [Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta](#) astui voimaan 1.4.2019. Saavutettavuusvaatimusten soveltaminen käynnistyy portaittain 23.9.2019. Saavutettavuusvaatimukset velvoittavat mm. julkisen hallinnon organisaatioita sekä osaa järjestöistä ja yrityksistä.

Saavutettavuus Muistipuistossa

Muistipuisto® on muistisairaille henkilöille ja aivoterveydestään kiinnostuneille ikääntyville suunnattu helppokäyttöinen verkkopalvelu, jonka monivaiheista kehitystä ovat ohjanneet käyttäjien tarpeet ja toiveet. Palvelumuotoilun periaatteita noudattaen Muistipuisto-hanke on edennyt käyttäjien näkökulmaa painottavana palvelukokemuksen yhteiskehittelynä. Tämä tarkoittaa, että Muistipuisto on muotoutunut jatkuvassa vuorovaikutuksessa käyttäjiensä kanssa. Myös kuvallisesti selkeä puistomaisema on tehty helpottamaan palvelun käyttöä.

Muistipuisto verkkosivusto vastaa suurilta osin Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1:ssä esitettyjen vaatimusten tasoja A ja AA.

Palvelun saavutettavuuden on arvioinut ulkopuolinen asiantuntijaorganisaatio.

- Sivuston käytettävyydessä sekä visuaalisessa suunnittelussa ja toteutuksessa on lähtökohtaisesti huomioitu selkeys sekä riittävä graafinen kontrasti.
- Saavutettavuudessa on pääasiassa huomioitu ruudunlukuohjelman toimivuus esim. lisäämällä sisällön kannalta oleellisille kuville tekstivastineet.
- Sivusto on käytettävissä tabletilla, mobiilissa ja tietokoneella.
- Sivustolla voi pääasiassa navigoida sujuvasti näppäimistöä käyttäen.

Ei saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Hallittava: Puutteellinen otsikointi

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Etusivulta avautuvista alavalikkosivuista puuttuu otsikointi. Eli heading-elementtejä ei ole käytetty.

Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

- 2.4.2 Sivuoitsikot

Hallittava: Pudotusvalikoissa voi näppäimistöllä kohdistaa vielä sivulla näkymättömiin elementteihin

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Sivuilla pystyy kohdistamaan pudotusvalikon elementteihin kuten linkkeihin, vaikka ne eivät vielä näkyvissä.

Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

- 2.4.3 Kohdistusjärjestys

Hallittava: Puutteellinen otsikkohierarkia

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Kuvamuistot-sivuissa on ohitettu otsikkotasoja.

Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

- 2.4.1 Ohita lohkot

Ei kuulu lainsäädännön piiriin

- käyttäjien tai muiden ulkopuolisten tahojen palvelussa julkaisemia sisältöjä, jotka eivät ole palveluntarjoajan itsensä tuottamia, rahoittamia tai valvomia
- toimisto-ohjelmien tiedostoja (esim. doc, pdf, odt), jotka on julkaistu ennen 23.9.2018
- video- tai äänitallenteita, jotka on julkaistu ennen 23.9.2020

Yhteystiedot ja palaute

Otamme mielellämme vastaan ehdotuksia, huomioita, kysymyksiä ja parannusehdotuksia verkkosivustoihin ja niiden saavutettavuuteen liittyen sähköpostitse osoitteeseen pauliina.ohtonen@miinasillanpaa.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

(Päivitetty 31.8.2020)